



Regulamin korzystania ze strefy mokrej Ostrzyce Hotel&Spa

1. Strefę mokrą Hotelu Ostrzyce tworzą basen rekreacyjny, jacuzzi, brodzik dla dzieci oraz sauna sucha i łaźnia parowa.
2. Przedmiotem zarządzającym strefą mokrą jest Ostrzyce Hotel&Spa
3. Godziny otwarcia strefy mokrej określone są w aktualnej ofercie dostępnej na stronie www.hotelostrzyce.pl bądź w recepcji hotelu Ostrzyce Hotel&Spa.
4. Każda osoba korzystająca ze strefy mokrej hotelu zobowiązana jest do zapoznania się z przepisami regulaminu obowiązującego na jej terenie i podporządkowania się jego zapisom.
5. Rodzaje kartonów i wejściówek jednorazowych obowiązujących na terenie strefy mokrej oraz ich ceny zostały określone w ramach aktualnej oferty dostępnej na stronie www.hotelostrzyce.pl oraz recepcji hotelu Ostrzyce Hotel&Spa.
6. Wstęp na teren strefy mokrej odbywa się po uiszczeniu opłaty lub okazania ważnego kartonu, na którym obsługa dokonuje odznaczenia każdego wejścia.
7. W ramach ważnego kartonu Gość może dodatkowo wprowadzić ze sobą maksymalnie dwie dorosłe osoby. W takim przypadku obsługa odznacza na kartonie ilość wejściówek odpowiadających ilości wprowadzonych przez Gościa osób.
8. Kartony upoważniają do korzystania wyłącznie z basenu rekreacyjnego, jacuzzi oraz brodzika.
9. Goście nocujący w hotelu Ostrzyce Hotel&Spa korzystają ze strefy mokrej bezpłatnie.
10. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyka do szafki - gość ponosi odpowiedzialność finansową w kwocie 50zł.
11. Dzieci do lat 16 mogą przebywać na terenie strefy mokrej tylko pod opieką dorosłych. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci do lat 16, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
12. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna pracownicy mogą prosić o okazanie dokumentów potwierdzających wiek.
13. Wyrażając zgodę na korzystanie ze strefy mokrej osoby niepełnoletniej, rodzic lub opiekun przyjmuje do wiadomości, iż dziecko korzysta ze strefy i jej atrakcji samodzielnie, oraz że zarządzający strefą mokrą nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do Regulaminu i instrukcji użytkowania urządzeń.
14. Osoby nietrzeźwe, o agresywnych zachowaniach, naruszające godność osobistą innych, osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu lub nie stosujące się do zaleceń obsługi i służb porządkowych mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez zwrotu uiszczonej wcześniej zapłaty.
15. Na terenie strefy mokrej zabrania się:
 - palenia tytoniu,
 - wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - wprowadzania lub wnoszenia oraz przebywania zwierząt
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających
 - biegania, grania w piłkę
 - wpychania i wrzucania do wody innych osób korzystających ze strefy
 - skakania do wody,
 - wnoszenia toreb, za wyjątkiem toreb z rzeczami do pielęgnacji dzieci i sprzętem pływackim
 - noszenia zegarków oraz biżuterii takiej jak: kolczyki, pierścionki, łańcuszki, spinek do włosów, itp.,
 - wnoszenia i konsumpcji napojów i artykułów żywnościowych, w tym żucia gumy
 - wchodzenia na elementy dekoracyjne lub konstrukcyjne nie służące do tego celu,
 - zanieczyszczania i zaśmiecania wody,
 - wjeżdżania po za szatne wózkami dziecięcymi
 - używania sprzętu ratowniczego oraz innego wyposażenia do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem
 - używania mydła i środków chemicznych na terenie basenu i saun
16. Zabrania się korzystania ze strefy mokrej osobom:

- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry
z plastrami i bandażami
których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm
których oznaki zewnętrzne wskazują na częste infekcje dożylna na koniczynach,
mających trudności w oddychaniu
mających zaburzenia równowagi,
kobietom w czasie menstruacji
17. Wchodzenie i wychodzenie z basenu może odbywać się tylko w miejscach do tego przystosowanych,
 18. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia winny być niezwłocznie zgłaszane obsłudze hotelu.
 19. Teren strefy mokrej podlega monitoringowi, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Gości nie stosujących się do regulaminu obiektu oraz naruszających porządek publiczny.
 20. Na terenie basenu obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy oraz obuwie basenowe (typu klapki). Dopuszczalne jest chodzenie na bosą.
 21. Dzieci i osoby dorosłe korzystające z/lub wygajające pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowe przeznaczone do kąpieli.
 22. Każdy gość korzystający ze strefy mokrej zobowiązany jest przed wejściem na jej teren do umycia całego ciała z użyciem mydła i szamponu oraz do dezynfekcji stóp w brodziku znajdującym się przed wejściem do hali basenowej.
 23. Użytkownicy saun zobowiązani są do poruszania się w części służącej relaksowi owinięci ręcznikiem lub w szlafrokach kąpielowych.
 24. Przy korzystaniu z pomieszczeń saun należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania i informacji udzielanych przez pracowników obsługi.
 25. Przed wejściem do sauny suchej należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe, siadać lub leżeć na ręczniku oraz trzymać na ręczniku stopy. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
 26. Na terenie saun zabrani się dotykania oraz manipulowania przy grzewczych urządzeniach elektrycznych oraz wnoszenia do pomieszczeń saun przedmiotów innych niż rękawiczki, szlafroki, gazety i książki.
 27. Osoby chore o niestabilnym stanie zdrowia, a także dzieci pod opieką osób dorosłych i kobiety w ciąży zobowiązane są korzystać z saun ze szczególną ostrożnością. Za skutki zdrowotne przebywania tych osób w strefie saun, zarządzający strefą mokrą nie ponosi odpowiedzialności.
 28. W przypadku małej frekwencji poszczególne atrakcje strefy mokrej mogą zostać czasowo wyłączone - w takim przypadku obsługa urachamia je na życzenie Gościa w godzinach otwarcia.
 29. Goście korzystający ze strefy mokrej zobowiązani są pozostawić wartościowe przedmioty w depozycie, który znajduje się z recepcji.
 30. Zarządzający strefą mokrą Hotelu nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu.
 31. Zarządzający strefą mokrą hotelu nie odpowiada za wartościowe przedmioty, pieniądze oraz dokumenty pozostawione w szatni lub szafkach ubraniowych.
 32. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu poszczególnych atrakcji wynikających z działania siły wyższej.
 33. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, zarządzający obiektem lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających.
 34. Na basenie nie ma ratownika. Gość, który decyduje się z niego skorzystać robi to na własną odpowiedzialność i jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu korzystania z basenu. Dodatkowo z basenu nie mogą korzystać osoby poniżej 18 roku życia, chyba że robią to w obecności pełnoletniego opiekuna, który bierze pełną odpowiedzialność za kąpiące się pod jego okiem dzieci.