



INFORMATOR HOTELOWY

Szanowni Goście,

Serdecznie witamy w hotelu Versant.

Przygotowany przez nas informator to zbiór zasad, którymi kierujemy się w codziennej pracy. Znajdą tu Państwo wszelkie niezbędne informacje o hotelu i jego usługach.

Dolożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni satysfakcjonujący i pozostawił niezapomniane wrażenia jeszcze na długo po wyjeździe.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji (tel. 40), co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

Informujemy, że ze względu na zabytkowy charakter obiektu, w Hotelu Versant występują odstępstwa od ustawowych udogodnień.

Klimatyzowane są tylko pomieszczenia ogólnodostępne, brak jest klimatyzacji w pokojach.

Regulamin Hotelu - regulamin stanowi integralną część niniejszego informatora. Bardzo prosimy o zapoznanie się z nim. Regulamin dostępny jest w każdym pokoju, można go także otrzymać w Recepcji (tel. 40).

Doba hotelowa - trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

Cisza nocna - obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

Śniadania - serwowane są w hotelowej restauracji codziennie od godziny 7.00 do 10.00 w formie bufetu. Chęć skorzystania ze śniadania w innych godzinach prosimy zgłaszać Recepcji (tel. 40).

Room Service – w godzinach od 14.00 do 22.00 można zamawiać wszystkie dania z menu Restauracji Provence. Czas oczekiwania na zamówienie do 45 minut.

W pozostałych godzinach można zamawiać zimne i gorące napoje. Czas oczekiwania na zamówienie do 20 minut.

Oplata za usługę wynosi 20 zł każdorazowo i zostanie doliczona do Państwa rachunku.



Restauracja – serdecznie zapraszamy do hotelowej Restauracji Provence. Restauracja otwarta jest codziennie w godzinach 14.00-22.00.

Jeśli mają Państwo specjalne wymagania dotyczące diety, prosimy o poinformowanie o tym obsługi podczas rezerwacji lub przyjazdu do hotelu. W miarę posiadanych możliwości dostosujemy menu do Państwa wymagań.

Strefa SPA – dostępna dla Gości codziennie od godziny 12.00 do godziny 22.00, po wcześniejszej rezerwacji. Zapisów należy dokonywać w Recepcji (tel. 40). Prosimy o zapoznanie się z regulaminem strefy SPA znajdującym się w Recepcji.

W strefie SPA można skorzystać z profesjonalnych zabiegów. Szczegółowa oferta jest dostępna w recepcji (tel. 40). Nasi pracownicy z chęcią pomogą i doradzą w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości. O dostępność terminów należy pytać w Recepcji.

Parking monitorowany – na terenie hotelu znajduje się monitorowany parking. Koszt korzystania z parkingu jest wliczony w cenę noclegu.

Bagaż – na terenie hotelu znajduje się pomieszczenie do przechowywania bagażu. Jeżeli potrzebują Państwo pomocy w zniesieniu bagażu, prosimy o kontakt z Recepcją (tel. 40).

Cenne przedmioty – w hotelu istnieje możliwość przechowania wszystkich cennych rzeczy w depozycie w Recepcji bez dodatkowych opłat.

Dodatkowe wyposażenie – jeżeli macie Państwo specjalne życzenia dotyczące dodatkowych koców, poduszek, ręczników, prosimy o kontakt z Recepcją.

Pranie odzieży – oferujemy Państwu możliwość skorzystania z usługi prania odzieży za pośrednictwem pralni, z którą współpracujemy. Szczegółowy cennik oraz terminy realizacji usługi dostępne są w Recepcji (tel. 40).

Prasowanie odzieży – dla Państwa wygody i komfortu oferujemy możliwość bezpłatnego wypożyczenia żelazka i deski do prasowania. Prosimy o kontakt z recepcją (tel. 40).

Budzenie – w celu zamówienia budzenia prosimy o kontakt z recepcją (tel. 40).

Zakaz palenia tytoniu i wyrobów pochodnych (e-papieros itp.) – obowiązuje na terenie całego obiektu, w szczególności w pokojach hotelowych. Naruszenie zasady jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie karą umowną w wysokości **500 zł (za każdorazowe złamanie zakazu)** i zostanie doliczona do Państwa rachunku.

Odwiedzający – osoby odwiedzające naszych Gości mogą przebywać w pokojach hotelowych od godziny 7.00 do godziny 22.00. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

Opieka medyczna – w przypadku złego samopoczucia lub pogorszenia stanu zdrowia prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie Recepcji, która udzieli pomocy bądź zorganizuje dalszą pomoc medyczną.

Apteka - prosimy o kontakt z Recepcją w sprawie informacji o aptekach czynnych całą dobę.

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe - ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. \



Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV i komputerowych.

W przypadku uruchomienia się alarmu przeciwpożarowego prosimy ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi wskazującymi kierunki wyjść ewakuacyjnych.

Do momentu przyjazdu Straży Pożarnej za bezpieczeństwo Gości odpowiedzialni są pracownicy hotelu.

Nagle wypadki - w razie pożaru lub innego zagrożenia prosimy Państwa o niezwłoczne powiadomienie Obsługi oraz o kontakt z Recepcją (tel. 40).

Zniszczenia – w trosce o stan wyposażenia naszego hotelu stosujemy zasadę, że Gość hotelowy ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju zniszczenia przedmiotów wyposażenia powstałych umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających. Jeżeli Gość hotelowy wykracza w sposób rażący przeciwko obowiązującemu porządkowi hotelowemu lub przez swoje niewłaściwe zachowanie czyni korzystanie z innych pomieszczeń w hotelu uciążliwym, hotel może odmówić dalszego świadczenia usługi bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

Rzeczy znalezione – Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

Internet – na terenie hotelu mogą Państwo korzystać z bezpłatnego bezprzewodowego Internetu (Wi-Fi). Do połączenia się z Internetem niezbędne jest hasło: **12348765**.

Zwierzęta – w Hotelu dopuszczalny jest pobyt z psami, o ile nie są to psy należące do wykazu ras psów agresywnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28.04.2003. O planowanym przyjeździe ze zwierzęciem należy obowiązkowo poinformować Recepcję podczas dokonywania rezerwacji.

Oplata za pobyt zwierzęcia wynosi **55 zł za dobę**.

Kwiaciarnia – Recepcja służy pomocą w zamówieniu kwiatów lub innych upominków (tel. 40).

Klucze – każdorazowo podczas opuszczania hotelu klucz do pokoju należy pozostawić w Recepcji. Za zgubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości **100 zł**.

Właściciele oraz personel hotelu Versant.

