



INFORMATOR HOTELOWY

Szanowni Goście,

Serdecznie witamy w hotelu Versant.

Przygotowany przez nas informator to zbiór zasad, którymi kierujemy się w codziennej pracy. Znajdą tu Państwo wszelkie niezbędne informacje o hotelu i jego usługach.

Dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni satysfakcjonujący i pozostawił niezapomniane wrażenia jeszcze na długo po wyjeździe.

Jeżeli mają Państwo jakieś pytania lub problemy, prosimy o kontakt z Recepcją pod numerem wewnętrznym 40.

Właściciele

oraz załoga hotelu Versant

*Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji (tel. 40), co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. **Informujemy, że ze względu na zabytkowy charakter obiektu, w Hotelu Versant występują odstępstwa od ustawowych udogodnień. Klimatyzowane są tylko pomieszczenia ogólnodostępne, brak jest klimatyzacji w pokojach.***



Regulamin Hotelu - regulamin stanowi integralną część niniejszego informatora. Bardzo prosimy o zapoznanie się z nim. Regulamin dostępny jest w każdym pokoju, można go także otrzymać w recepcji (tel. 40).

Doba hotelowa - trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

Cisza nocna - obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

Śniadania - serwowane są w hotelowej restauracji codziennie od godziny 7.00 do 10.00. Chęć skorzystania ze śniadania w innych godzinach prosimy zgłaszać recepcji (tel. 40). Istnieje możliwość zamówienia śniadania do pokoju. Koszt takiej usługi wynosi 20 zł.

Room Service – dostępny jest w godzinach od 7.00 do 1.00. Restauracja jest czynna od godziny 13.00 do 22.00 i można wtedy zamawiać wszystkie dania z menu Restauracji Provence. Opłata za usługę wynosi 20 zł i zostanie doliczona do Państwa rachunku. Czas oczekiwania na zamówienie do 45 minut. W godzinach od 7.00 do 10.00 w Restauracji hotelowej serwowane jest śniadanie. W pozostałych godzinach można zamawiać następujące pozycje:

- *Deska serów (3 rodzaje serów, warzywa marynowane, pieczywo, masło) 35 zł*
- *Patera różności dla dwóch osób (wędlina, sery, warzywa marynowane, oliwki, tosoś wędzony, pieczywo, masło) 39 zł*
- *Ciabata z szynką i serem, kruchą sałatką i świeżymi warzywami 15 zł*

Przez całą dobę można też zamawiać gorące napoje. Koszt usługi wynosi 20 zł.

Restauracja – serdecznie zapraszamy do hotelowej Restauracji Provence. W menu znajdują Państwo dania inspirowane smakami Prowansji. Zamówienia przyjmowane są w godzinach 13.00-22.00. Jeśli mają Państwo specjalne wymagania dotyczące diety, prosimy o poinformowanie o tym obsługi podczas rezerwacji lub przyjazdu do hotelu. W miarę posiadanych możliwości dostosujemy menu do Państwa wymagań.

Strefa SPA – dostępna dla Gości codziennie do godziny 23.00. Zapisów należy dokonywać w Recepcji (tel. 40). Prosimy o zapoznanie się z regulaminem strefy SPA znajdującym się w Recepcji.

W strefie SPA można skorzystać z profesjonalnych zabiegów. Szczegółowa oferta jest dostępna w recepcji (tel. 40). Pracujemy w oparciu o kosmetyki niemieckiej marki **Kurland**, których receptury oparto na naturalnych składnikach, są wolne od konserwantów i przedłużających trwałość związków chemicznych. Nasi pracownicy z chęcią pomogą i doradzą w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

Parking strzeżony – na terenie hotelu znajduje się strzeżony, monitorowany parking. Koszt skorzystania z parkingu wynosi 15 zł za dobę.



Bagaż – na terenie hotelu znajduje się pomieszczenie do przechowywania bagażu. Jeżeli potrzebują Państwo pomocy w zniesieniu bagażu, prosimy o kontakt z recepcją (tel. 40).

Cenne przedmioty – w hotelu istnieje możliwość przechowania wszystkich cennych rzeczy w depozycie w recepcji bez dodatkowych opłat.

Artykuły higieny osobistej – dla tych z Państwa, którzy zapomnieli zabrać z domu podstawowych środków higienicznych istnieje możliwość ich zakupu w recepcji.

Dodatkowe wyposażenie – jeżeli macie Państwo specjalne życzenia dotyczące dodatkowych koców, poduszek, szlafroków, prosimy o kontakt z recepcją.

Pranie odzieży – oferujemy Państwu możliwość skorzystania z usługi prania odzieży za pośrednictwem pralni, z którą współpracujemy. Szczegółowy cennik oraz terminy realizacji usługi dostępne są w recepcji (tel. 40).

Prasowanie odzieży – dla Państwa wygody i komfortu oferujemy możliwość bezpłatnego wypożyczenia żelazka i deski do prasowania. Prosimy o kontakt z recepcją (tel. 40).

Budzenie – w celu zamówienia budzenia prosimy o kontakt z recepcją (tel. 40).

Prasa codzienna – jest udostępniana na życzenie Gości. Dyspozycje prosimy składać w recepcji (tel. 40).

Zakaz palenia tytoniu – obowiązuje na terenie całego obiektu, w szczególności w pokojach hotelowych. Naruszenie zasady jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie karą umowną w wysokości 500 zł (za każdorazowe złamanie zakazu) i zostanie doliczona do Państwa rachunku.

Odwiedzający – osoby odwiedzające naszych Gości mogą przebywać w pokojach hotelowych od godziny 7.00 do godziny 22.00. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

Opieka medyczna – w przypadku złego samopoczucia lub pogorszenia stanu zdrowia prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie recepcji, która udzieli pomocy bądź zorganizuje dalszą pomoc medyczną.

Apteka - prosimy o kontakt z recepcją w sprawie informacji o aptekach czynnych całą dobę.

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe - ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV i komputerowych. W przypadku uruchomienia się alarmu przeciwpożarowego prosimy ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi wskazującymi kierunki wyjść ewakuacyjnych. Do momentu przyjazdu Straży Pożarnej za bezpieczeństwo Gości odpowiedzialni są pracownicy hotelu.



Nagle wypadki - w razie pożaru lub innego zagrożenia prosimy Państwa o niezwłoczne powiadomienie Obsługi oraz o kontakt z recepcją (tel. 40).

Zniszczenia – w trosce o stan wyposażenia naszego hotelu stosujemy zasadę, że Gość hotelowy ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju zniszczenia przedmiotów wyposażenia powstałych umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających. Jeżeli Gość hotelowy wykracza w sposób rażący przeciwko obowiązującemu porządkowi hotelowemu lub przez swoje niewłaściwe zachowanie czyni korzystanie z innych pomieszczeń w hotelu uciążliwym, hotel może odmówić dalszego świadczenia usługi bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

Mini-barki – mini-barki są udostępniane w pokojach na specjalne życzenie Gości. Dyspozycje należy składać w recepcji (tel. 40).

Informatory turystyczne i mapy – w recepcji mogą Państwo otrzymać mapy i przewodniki turystyczne najbliższych okolic.

Rzeczy znalezione – Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

Internet – na terenie hotelu mogą Państwo korzystać z bezpłatnego bezprzewodowego Internetu (Wi-Fi). Do połączenia się z Internetem niezbędne jest hasło: 12348765.

Zwierzęta – w Hotelu dopuszczalny jest pobyt z psami, o ile nie są to psy należące do wykazu ras psów agresywnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28.04.2003. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 50 zł za dobę. O planowanym przyjeździe ze zwierzęciem należy poinformować recepcję podczas dokonywania rezerwacji.

Kwiaciarnia – recepcja służy pomocą w zamówieniu kwiatów lub innych upominków (tel. 40).

Usługi biurowe – istnieje możliwość odpłatnego skorzystania z usług biurowych w recepcji – faks, e-mail, ksero, drukowanie. Szczegóły i cennik dostępne w recepcji.

Klucze – każdorazowo podczas opuszczania hotelu klucz do pokoju należy pozostawić w Recepcji. Za zgubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości 100 zł.

