

## REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Zarządcą kortów tenisowych przy ulicy Sudeckiej 42 w Jeleniej Górze jest Spółka Termy Cieplickie.
2. Korty tenisowe są czynne codziennie od 8:00 do 22:00.

### §2

#### Rezerwacja kortów

1. Rezerwacji kortów tenisowych można dokonać osobiście na terenie obiektu, telefonicznie pod numerem: 75 75 46 904 lub przez aplikację dostępną na stronie internetowej [www.termycieplkie.pl](http://www.termycieplkie.pl)
2. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż na 12 godzin przed ustalonym terminem korzystania z kortów tenisowych.
3. Za rezerwacje niewykorzystane lub nieodwołane będzie pobierana opłata jak za grę.
4. Zarządca uprawniony jest do wynajęcia kortów tenisowych innej osobie, jeśli Użytkownik nie stawi się na korcie tenisowym w ciągu 15 minut, licząc od początku terminu rezerwacji oraz nie powiadomi obsługi o możliwym spóźnieniu.
5. Osoby, które nie uregulowały zobowiązań finansowych za wykorzystane, bądź zarezerwowane i nieodwołane z odpowiednim wyprzedzeniem godziny, nie mogą korzystać z kortów tenisowych oraz dokonywać kolejnych rezerwacji do czasu uregulowania zaległych opłat.
6. Zarządca ma prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które Zarządca nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto, Zarządca zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych i imprez sportowych, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych. Za rezerwacje odwołane przez Zarządcę nie są pobierane opłaty.
7. Rezerwacje krótkoterminowe mogą być dokonywane maksymalnie na 7 dni do przodu.
8. W przypadku nieodwoływania rezerwacji więcej niż 3 razy w sezonie, Zarządca kortów ma prawo odebrać Użytkownikowi stały termin i zaoferować go innemu Klientowi.
9. Zapisy na stałą rezerwację sezonową odbywają się od 1 do 30 września na sezon zimowy, czyli okres od 1 października do 30 kwietnia oraz od 1 do 30 kwietnia na sezon letni, tj. okres od 1 maja do 30 września. Długoterminowe rezerwacje przyjmowane i potwierdzane są tylko mailowo – [promocja@termycieplkie.pl](mailto:promocja@termycieplkie.pl).
10. Stałe rezerwacje przyjmowane są na okres maksymalnie jednego sezonu – letniego bądź zimowego.

### §3

#### **Opłata za kort**

1. Opłaty za kort należy dokonać przed wejściem na kort.
2. Opłaty pobierane są wyłącznie za pełne godziny.
3. Opłata za godzinę korzystania z kortu obejmuje – wejście na kort, efektywny czas gry, wyszczotkowanie kortu przez użytkownika po skończonej grze i zejście z kortu. W przypadku nieuporządkowania kortu po skończonej grze, obsługa kortów naliczy opłatę w wysokości 15 zł.
4. Czas gry ustalony jest na 55 minut, pozostałe 5 minut przeznaczone jest na konserwację kortu przez użytkownika.
5. Opłata za korty pobierana jest według obowiązującego cennika.
6. Na terenie obiektu honorowana jest „Karta Dużej Rodziny”.
7. Organizowanie na kortach tenisowych płatnych lekcji, instruktażu, treningów etc. może nastąpić wyłącznie po uprzednim (min. trzydniowym), pisemnym poinformowaniu Spółki Termy Cieplickie o zamiarze prowadzenia szkolenia. Użytkownik prowadzący działalność w tym przedmiocie zobowiązany jest do zakupu biletu.
8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób biorących udział w zajęciach oraz zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie opieki medycznej. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone uczestnikom w trakcie zajęć.
9. W przypadku znacznego pogorszenia się warunków atmosferycznych (uniemożliwiających grę) po wejściu na kort tenisowy:
  - a) użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za pełną godzinę, jeżeli będzie korzystać z kortu przez co najmniej 30 minut,
  - b) zarządca zwróci Użytkownikowi uiszczone opłatę za pełną godzinę, jeżeli korzystanie z kortu trwać będzie krócej niż 30 minut.

### §4

#### **Zasady korzystania z kortu**

1. Pierwszeństwo korzystania z kortu mają osoby, które dokonały rezerwacji terminowej.
2. Jednorazowo na kortach mogą przebywać maksymalnie cztery osoby z wyjątkiem grup zorganizowanych, nauki gry w tenisa ziemnego.
3. Osoby, które nie ukończyły 13 lat mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod nadzorem pełnoletnich opiekunów.
4. Decyzję o dopuszczeniu kortu do gry podejmuje każdorazowo obsługa kortów tenisowych.
5. Użytkownicy kortów tenisowych zobligowani są do:
  - a) gry w kompletnym i estetycznym stroju sportowym oraz w obuwiu o podeszwie przystosowanej dla kortu tenisowego,
  - b) stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych obsługi obiektu,

- c) przestrzegania przepisów BHP, przeciwpożarowych, sanitarnych oraz wszystkich przepisów porządkowych i organizacyjnych obowiązujących na terenie obiektu,
  - d) zachowania czystości i porządku,
  - e) zachowania się w taki sposób, aby nie zakłócać gry osobom korzystającym z kortów sąsiednich,
  - f) wyszczotkowania kortu po zakończeniu gry.
6. Użytkownikom kortów tenisowych zabrania się:
- a) niszczenia lub przestawiania sprzętu, urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - b) spożywania na terenie obiektu napojów alkoholowych, zażywania narkotyków lub wszelkich substancji odurzających. Palenie tytoniu dozwolone jest w specjalnie wyznaczonej i oznakowanej strefie dla osób palących,
  - c) przebywania na terenie obiektu w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji odurzających,
  - d) wprowadzania rowerów na teren kortów,
  - e) wchodzenia i przebywania na terenie obiektu ze zwierzętami\*, za wyjątkiem osób niewidomych używających psów jako przewodników.
- \*DZ.U.2003 nr 77 poz. 687 Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28.04.2003 w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.*
7. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren obiektu, a ponadto nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Użytkowników.
8. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę - zaistniałe w toku korzystania przez Użytkowników z kortów tenisowych, a w szczególności spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie obiektu przepisów.
9. Użytkownicy kortów tenisowych odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.

## §5

### **Postanowienie końcowe**

1. Spółka Termy Cieplickie zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za wyrządzone na terenie kortów szkody, w tym także naruszenia dobrego wizerunku Spółki.
2. Każdorazowy przypadek naruszenia niniejszego regulaminu skutkuje niezwłocznym usunięciem użytkownika z kortów bez prawa zwrotu kosztów biletów, a wobec sprawcy może zostać orzeczony czasowy lub całkowity zakaz wstępu na korty.
3. Regulamin obowiązuje od 15.10.2025 r.