



ETYKIETA SPA VILLA VERDE ****

Rezerwacji zabiegów można dokonywać codziennie w Recepcji Spa od godz. 8:00 do 21:00; telefonicznie pod nr tel. 32/670 38 38 wew. 838 lub mailowo: spa@villaverde.pl.

Zachęcamy do rezerwacji zabiegów kilka dni przed ich planowanym terminem. W przeciwnym razie nie gwarantujemy ich dostępności w preferowanym przez Państwa terminie. Pracownicy Recepcji Spa z przyjemnością udzielą Państwu niezbędnych informacji oraz doradzą odpowiednie zabiegi.

Prosimy o przybycie 5 minut wcześniej przed planowaną godziną zabiegu aby mieli Państwo czas na przygotowanie się. Niezbędne set up: szlafrok, ręcznik, jednorazową bieliznę oraz pantofle otrzymają Państwo na miejscu.

Najwygodniejszym strojem osoby udającej się na zabieg jest szlafrok.

Prosimy o poinformowanie Recepcji Spa przed wykonywanym zabiegiem o posiadanych voucherach lub rabatach. W innym wypadku zostanie naliczona cała kwota za zabieg bez możliwości jej rabatowania.

Rytuały i masaże, zabiegi pielęgnacyjne na ciało, nie są zabiegami odpowiednimi dla kobiet w ciąży oraz podczas miesiączki. W takiej sytuacji zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania usługi bądź zaproponowania zabiegu alternatywnego.

Poszczególne elementy pakietów są niezmiennie.

Panie, które zaplanowały zabieg na ciało powinny wykonać depilację najpóźniej dobę przed zamówionym masażem, maską lub peelingiem.

Panom, którzy planują zabieg na twarz zaleca się golenie na co najmniej 4 godziny przed zabiegiem celem uniknięcia podrażnień skóry.

Należy ograniczyć intensywność korzystania z kąpeli słonecznej bezpośrednio przed i po zabiegu.



ETYKIETA SPA VILLA VERDE ****

Sugerujemy aby wszystkie wartościowe rzeczy pozostawiać w pokojach. Instytut Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty.

Gość hotelowy może obciążyć swój rachunek hotelowy za wykonaną usługę lub zakupiony produkt w Spa. Rachunek ten podpisujemy w Recepcji Spa po wykonanym zabiegu.

Osoby korzystające ze Spa nie będące Gośćmi hotelowymi regulują należność gotówką bądź kartą płatniczą zaraz po wykonanym zabiegu.

Rozumiemy, iż Państwa plany mogą ulec zmianie. Dlatego dajemy możliwość bezpłatnej anulacji zabiegów do 3h przed planowaną wizytą. Anulacja rezerwacji w późniejszym czasie lub jej brak skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% wartości zabiegu.

W przypadku spóźnienia się na zabieg czas jego wykonania zostanie skrócony. Kwota obciążenia nie zostanie jednocześnie obniżona.

Instytut Spa & Wellness zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom wykazującym oznaki spożycia alkoholu oraz będące pod wpływem środków odurzających.

Instytut Spa zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu przez pracownika, jeśli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa. Opłata za usługę pozostaje bez zmian.

Instytut Spa Villa Verde**** zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku zajęć wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń losowych.

Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.