

REGULAMIN WILLI ZAMECZEK

Dziękujemy za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

- 1. Ze względu na COVID sprzątanie pokoi odbywa się wyłącznie na prośbę gości.**
2. Pokój w Willi Zameczek wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 12.00.
4. Śniadania serwowane są codziennie od godziny 8:00 do 10:00. Jeżeli gość ma życzenie o wcześniejsze lub późniejsze śniadanie prosimy o zgłoszenie recepcji możliwie jak najwcześniej (śniadanie kontynentalne). Jeżeli gość ma jakieś życzenia odnośnie posiłków prosimy o jak najszybsze zgłoszenie recepcji. Postaramy się je spełnić.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Recepcja uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Koszt to 20zł za każdą dodatkową godzinę.
8. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00 - program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych. Jeżeli pokój jest wynajęty w tym samym dniu zastrzegamy możliwość spakowania pozostawionych rzeczy w pokoju.
9. **Gdy gość nie opuści pokoju, na który jest przyjazd mamy prawo wejść i zabrać rzeczy.**
10. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
15. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
16. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godziny 7.00 do godziny 22.00.
17. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
18. Zachowanie gości i osób korzystających z usług Willi Zameczek nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Recepcja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. W pokojach obowiązuje zakaz palenia.
20. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1.100 złotych.
21. Recepcja może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników obiektu albo innych osób przebywających w naszej Willi.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany mailowo przez gościa, za pośrednictwem kuriera, odbiór za pobraniem. Rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie przekazane organizacjom pomocowym.
23. W obiekcie obowiązuje zakaz zostawiania zwierząt bez opieki.

24. Zadek nie podlega zwrotowi przy anulacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty przyjazdu
Odwołanie rezerwacji w terminie dłuższym niż 14 dni – zadek może być wykorzystany w innym terminie.
- 25. Wybrane obszary obiektu są monitorowane.**
- 26. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych obiektu jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych lub niedowidzących**
- 27. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od obiektu (choroba Gościa lub towarzyszących mu osób przebywających w pensjonacie, choroba członka rodziny przebywającego w innym miejscu, inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia obiektu), nie uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.**
- 28. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów meldunkowych i innych potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa**

Życzymy miłego pobytu



W hotelu:

Hasło wifi: 2016zameczek

Sauny:

Sauna sucha - 20zł za godzinę

Sauna infrared - 20zł za godzinę

Masaże – od 60zł

Przedłużenie doby hotelowej – 20zł/h

Kije nordic walking – 20zł/dzień

W Polanicy:

Baseny kryte 100m

Dancing w restauracji Zdrojowej 400m

**Polecane restauracje – La Nonna, Polskie Smaki
800m**

Punkt widokowy Góralka 1000m

Pijalnia Wód (7:00-18:00) 400m

Tor saneczkowy 1200m

Atrakcje w pobliżu:

Szczeliniec – 21 km od Polanicy

Błędne Skały – 25 km od Polanicy

Zamek Szczytna – 4 km od Polanicy

**Kopalnia Złota wraz z parkiem linowym – 32 km od
Polanicy**

Skalne Miasto – 58 km od Polanicy

Skywalk Dolni Morava – 57 km od Polanicy

Śnieżnik – 36 km od Polanicy

**Twierdza Srebrna Góra wraz ze strzelnicą – 35 km
od Polanicy**

Twierdza Kłodzka – 12 km od Polanicy

Minieuroland – 10 km od Polanicy

**Spływ pontonowy przełomem Bardzkim – 21 km od
Polanicy**

Jaskinie Niedźwiedzia w Kletnie – 45 km od Polanicy

Zamek Książ – 69 km od Polanicy

Ośrodki narciarskie:

Zieleniec – 22 km od Polanicy

Czarna Góra – 36 km od Polanicy

